



Privacyverklaring

Inleiding

De Trompetboom past privacyregels toe volgens de nieuwe regelgeving. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verklaren de medewerkers van de Trompetboom dat persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier worden beheerd en verwerkt. In de praktijk is naast deze online privacyverklaring tevens een papieren versie beschikbaar.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2025.

Als u vragen heeft over de privacyverklaring kunt hiermee terecht bij uw behandelaar. Ook kunt u een e-mail sturen naar info@detrompetboom.nl of telefonisch contact opnemen met de praktijk, 06-38934895.

Definities

In deze privacyverklaring wordt aan onderstaande begrippen de navolgende betekenis gegeven:

Gegevens

De gegevens die betrekking hebben op een persoon

Praktijk

De Trompetboom, verwerkingsverantwoordelijke

Cliënt

Een cliënt van de praktijk

Verwerking

Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot gegevens of geheel van gegevens al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 lid 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming)

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de praktijk die betrekking hebben op cliëntenzorg.

Waarvoor worden gegevens gebruikt?

De praktijk kan de gegevens verwerken voor de volgende doelen:

- Het efficiënt verlenen van speltherapie, muziektherapie en begeleiding
- Het declareren van verleende zorg bij de cliënt, de factuur wordt via de mail verzonden
- Ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden
- Het onderhouden van contact
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

Gegevensverwerking

1. Om goede zorg te kunnen verlenen worden gegevens over de behandeling vastgelegd in een dossier. Uw behandelend therapeut heeft wettelijk een dossierplicht. Dit is opgelegd door de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO). De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van de gegevens. De therapeuten die werkzaam zijn bij De Trompetboom hebben toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen. Alleen uw behandelend therapeut zal deze gegevens inzien en het cliëntendossier up to date houden. Wanneer de behandelend therapeut door langdurige afwezigheid wordt waargenomen door de andere therapeut van De Trompetboom, zal de andere therapeut (ook werkzaam bij De Trompetboom) dit overnemen en het dossier en gegevens inzien. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de verleende zorg te kunnen declareren.
2. Als zorgaanbieder is de praktijk wettelijk verplicht te zorgen voor systematische bewaking van de kwaliteit van de geboden zorg. De gegevens kunnen daarvoor worden gebruikt. Wij zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is. Ook worden gegevens daar waar mogelijk geanonimiseerd zodat deze niet (direct) herleidbaar zijn tot individuele personen.
3. Uw gegevens kunnen worden gebruikt voor supervisie en intervisie die de therapeut dient te volgen voor registratie. Deze bijeenkomsten vinden plaats met andere therapeuten die ook een geheimhoudingsplicht hebben. Uw gegevens worden geanonimiseerd gebruikt tijdens deze besprekingen. Wij zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is.
4. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij sprake is van een van de hiervoor genoemde situaties of als u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Beschrijving van de gegevens

De navolgende gegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam
- Adres/contactgegevens
- Geboortedatum
- Medische gegevens
- Naam huisarts/andere zorgverleners
- Gegevens van de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger
- Wanneer een cliënt wordt aangemeld de Jeugdwet, ontvangt De Trompetboom automatisch het BSN-nummer van de cliënt. Behandelend therapeut zal dit veilig opslaan in het cliëntendossier en verder in verslagen dit BSN-nummer niet hanteren.

Rechten

1. Als cliënt heeft u het recht te weten dat gegevens over u worden verwerkt. Wij informeren u daarover in algemene zin door middel van deze privacyverklaring. Wij, in het bijzonder uw behandelend therapeut, informeert u ook in specifieke gevallen, wanneer contact met derden (denk daarbij aan school, huisarts, andere hulpverleners) wenselijk is.
2. U heeft als cliënt het recht op inzage in uw gegevens. Ook kunt u een kopie opvragen van het dossier waarin uw gegevens staan. Wij nemen een verzoek tot inzage of kopie zo snel als mogelijk in behandeling. Een kopie wordt bij voorkeur 'in handen' gegeven, waarbij wij vragen u te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Deze voorzorgsmaatregel is om te voorkomen dat uw gegevens bij onbevoegden terechtkomen. Ook biedt het persoonlijk overhandigen de mogelijkheid om eventuele vragen te beantwoorden.
3. U heeft als cliënt het recht om rectificatie te verzoeken als sprake is van een onjuist- en/of onvolledigheid in uw gegevens. Wij zullen eventuele onjuist- en/of onvolledigheden zo snel als mogelijk aanpassen.
4. Als u gegevens wilt laten vernietigen kunt u daartoe een verzoek indienen. Wij vragen u om dit verzoek schriftelijk te doen en indien het om medische gegevens gaat zo mogelijk de beweegredenen te vermelden. De behandelend therapeut beoordeelt binnen drie maanden na het verzoek of tot vernietiging wordt overgegaan. Als er een zwaarwegende reden is om het verzoek niet in te willigen, bijvoorbeeld als het informatie betreft die van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt, kan besloten worden om niet tot vernietiging over te gaan. Als uw verzoek wordt afgewezen zullen wij dat motiveren.
5. Bij het uitoefenen van rechten als beschreven in dit artikel geldt ten aanzien van minderjarigen en onder curatele gestelde personen het volgende:
 - Betreft het een minderjarige tot 12 jaar dan worden de rechten door de wettelijk vertegenwoordiger, doorgaans zijn dit de ouders, uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar dan worden de minderjarige en diens wettelijke vertegenwoordiger uitgeoefend;
 - Betreft het een minderjarige vanaf 16 jaar dan kan de minderjarige zelf de rechten uitoefenen;
 - Betreft het een persoon die onder curatele is gesteld dan worden de rechten

door de wettelijk vertegenwoordiger uitgeoefend.

Bewaartermijn

1. Het dossier met behandelinformatie wordt gedurende twintig jaar na afloop van de behandelingsovereenkomst bewaard, tenzij goed zorgverlenerschap met zich meebrengt dat de gegevens langer worden bewaard.
2. Voor dossiers met behandelinformatie van minderjarige personen geldt dat de bewaartermijn van twintig jaar begint te lopen vanaf de leeftijd van 18 jaar.
3. In andere gevallen dan in dit artikel vermeld worden gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel.
4. Uitzondering op het voorgaande in dit artikel is van toepassing als op uw uitdrukkelijk schriftelijk verzoek gegevens zijn vernietigd.

Geheimhouding

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Dit betekent dat wij gegevens niet aan derden verstrekken behoudens de hierna genoemde uitzonderingen. Ook leggen wij een geheimhoudingsverplichting op aan onze medewerkers en externe partijen die de praktijk inschakelt ten behoeve van onze activiteiten, zoals bijvoorbeeld leveranciers van software.

Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als:

- U hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- Het verstrekken van de gegevens noodzakelijk is voor een goede zorgverlening en de ontvanger, bijvoorbeeld de huisarts, eveneens betrokken is bij de zorgvraag;
- Er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld;
- Of wij daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.

Informatiebeveiliging

Wij nemen alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen.

Verantwoordelijke gegevensbescherming

1. De praktijk heeft een verantwoordelijke gegevensbescherming aangesteld.
2. De verantwoordelijke gegevensbescherming heeft tot taak binnen de praktijk toezicht te houden op de gegevensverwerking. Ook houdt de verantwoordelijke gegevensbescherming toezicht op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wijzigingen

De praktijk kan de privacyverklaring eenzijdig aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving wijzigt. Wij zullen u in dat geval via onze website www.detrompetboom.nl informeren.

Klachten

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een klacht heeft kunt u dit bespreken met uw behandelaar of de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is te

bereiken op 06-38934895 of per e-mail info@detrompetboom.nl. Ook kan schriftelijk een klacht worden ingediend bij Marieke Franken of Nanda Schouten. Adres Dennenlaan 37, 3843 BW, te Harderwijk.

Het staat u ten allen tijde vrij om uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen.

Privacyverklaring is opgesteld door:
Marieke Franken en Nanda Schouten
(muziektherapeut/ speltherapeut/spelbegeleider)